



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF LICENSING  
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

Código de activación: XXXXXX

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

## Asunto: Importante notificación de seguridad de datos del Departamento de Licencias de Washington

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>:

Usted está recibiendo esta carta porque tiene una licencia comercial o profesional, o ha proporcionado información al Sistema de licencias comerciales y profesionales (Business and Professional License System, el "B & P System") operado por el Departamento de Licencias (Department of Licensing, "DOL") del estado de Washington. El B & P System incluye información de las licencias emitidas tanto por el DOL como por la Junta de Registro de Ingenieros y Agrimensores Profesionales (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES).

El DOL determinó que la información personal de su registro de licencia en el B & P System estuvo expuesta a actividades no autorizadas. Dependiendo del tipo de licencia que posea, la información expuesta puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de seguro social, fecha de nacimiento o número de licencia de conducir. Mientras investigamos cómo sucedió esto, es muy importante que le enviemos este aviso sin demora. Para ayudarle a proteger su información, le ofrecemos un año de servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad.

### ¿Qué sucedió?

El 24 de enero de 2022, el DOL descubrió que se había accedido a los datos, que parecían proceder del B & P System, sin autorización. Inmediatamente desactivamos el B & P System y alertamos a los proveedores de servicios involucrados en el alojamiento del B & P System. Iniciamos una investigación exhaustiva sobre cómo ocurrió y contratamos a un experto en ciberseguridad reconocido a nivel nacional para que realizara un análisis pericial detallado.

No se detectó ninguna actividad sospechosa en ningún otro sistema operado por el DOL, incluido el sistema de licencias de conducir y de vehículos, todos los cuales están siendo supervisados de cerca.

### ¿Qué información estuvo involucrada?

Descubrimos que es posible que una persona no autorizada haya obtenido información personal en su registro de licencia profesional o de negocios del DOL. Dependiendo del tipo de licencia que posea, la información afectada puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de seguro social, fecha de nacimiento y/o número de licencia de conducir.

### **¿Qué estamos haciendo?**

El DOL desactivó inmediatamente el B & P System para proteger la información de nuestros titulares de licencias profesionales y de ocupación. Estamos trabajando con nuestros proveedores de servicios, Washington Technology Solutions (WaTech) y un experto en ciberseguridad reconocido a nivel nacional para llevar a cabo una investigación exhaustiva del incidente. También participan agentes del orden público. La investigación nos está ayudando a determinar el origen de la actividad no autorizada y las personas que puedan haber sido afectadas, para que podamos proporcionarles ayuda. Estamos aplicando medidas de seguridad adicionales para proteger el B & P System. Tan pronto como sea seguro y adecuado, el B & P System estará de nuevo en línea.

Para limitar el impacto en los titulares de licencias que vencieron durante nuestra interrupción, estamos renunciando automáticamente a todas las sanciones por presentación tardía hasta el 1.º de abril de 2022. Además, estamos implementando protocolos para procesar más rápidamente las renovaciones pausadas por la interrupción. Para obtener información detallada acerca de las preguntas sobre licencias pendientes, visite nuestro sitio web en [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage).

### **Nuestras recomendaciones**

Tomamos la seguridad de la información personal que los titulares de las licencias nos confían con mucha seriedad. Esta carta contiene instrucciones específicas sobre cómo inscribirse en el monitoreo de crédito con Experian y le aconsejamos aprovechar el producto de monitoreo y el servicio de restablecimiento de identidad de Experian, que se le proporcionan gratuitamente.

Lamentamos profundamente la preocupación y las molestias que este asunto pueda causarle. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro centro de servicio telefónico al [\(855\) 568-2160](tel:855-568-2160) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico, o visite [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage).

Atentamente,

El Departamento de Licencias del estado de Washington  
P.O. Box 9020  
Olympia, Washington 98507-9020

## SERVICIOS DE RESTABLECIMIENTO DE IDENTIDAD, SIN NECESIDAD DE REGISTRARSE

La asistencia para el restablecimiento de identidad está disponible de forma inmediata para usted por medio de Experian. No es necesario registrarse. Si cree que hubo un uso fraudulento de su información como resultado de este incidente y quisiera discutir cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Está preparado para proporcionar **el número de referencia** <<b2b\_text\_2(engagement number)>> como prueba de que tiene derecho a los servicios de restablecimiento de identidad por parte de Experian.

Si, después de hablar sobre su situación con un agente, se determina que se necesita ayuda para el restablecimiento de identidad, entonces un agente de restauración de identidad de Experian está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que haya ocurrido a partir de la fecha del incidente (incluido, según sea apropiado, ayudarle a comunicarse con los otorgantes de crédito para impugnar los cargos y cerrar las cuentas; ayudarle a colocar un congelamiento en su archivo de crédito con las tres principales oficinas de crédito y ayudarle a comunicarse con las agencias gubernamentales para ayudarle a restablecer su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que el servicio de restablecimiento de identidad está disponible para usted por un año a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción por su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration).

## CÓMO REGISTRARSE EN EXPERIAN IDENTITYWORKS

### Cómo registrarse

Le aconsejamos que active las herramientas de detección contra fraudes disponibles a través de Experian IdentityWorks mediante una suscripción gratuita por un año. Este producto le proporciona detección y resolución de robos de identidad. Para empezar a monitorear su información personal, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de **registrarse antes del 24 de mayo de 2022**. (Su código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para registrarse: <https://experianidworks.com/3bcredit>
- Proporcione su **código de activación**: <<activation code s\_n>>
- Proporcione su **número de referencia**: <<b2b\_text\_2(engagement number)>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con el restablecimiento de identidad que surgió como resultado de este incidente o desea una alternativa para registrarse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 1-877-288-8057 **antes del 24 de mayo de 2022**. Está preparado para proporcionar el número de referencia <<b2b\_text\_2(engagement number)>> como prueba de que tiene derecho a los servicios de restablecimiento de identidad por parte de Experian.

### Detalles adicionales sobre su membresía de un año con Experian Identityworks

No se requiere una tarjeta de crédito para registrarse en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian de forma inmediata con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se registre en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** Vea qué información está asociada a su expediente de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para los miembros en línea.\*
- **Monitoreo de crédito:** monitorea activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion en busca de indicadores de fraude.
- **Restablecimiento de identidad:** los especialistas en restablecimiento de identidad están disponibles de forma inmediata para ayudarle a hacer frente a los fraudes relacionados o no con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** usted recibe el mismo alto nivel de apoyo para el restablecimiento de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro de \$1 millón por robo de identidad\*\*:** proporciona cobertura para determinados gastos y transferencias **electrónicas** de fondos no autorizadas.

## MEDIDAS ADICIONALES PARA AYUDAR A PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

**Revise sus estados de cuenta y notifique a las autoridades sobre cualquier actividad sospechosa:** como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento y revise detenidamente sus estados de cuenta e informes de crédito. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificarlo de forma inmediata a la institución financiera o a la empresa con la que tiene la cuenta. Asimismo, debe informar de forma inmediata sobre cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales competentes, al fiscal general de su estado o a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, "FTC").

**Copia del informe de crédito:** puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando [www.annualcreditreport.com/](http://www.annualcreditreport.com/), llamando al número gratuito 877-322-8228, o completando un formulario de solicitud de informe de crédito anual y enviándolo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias de informes de crédito nacionales:

### **Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

### **Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

### **TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-877-322-8228

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Alerta de fraude:** puede considerar establecer una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su expediente de crédito por un año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta en su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. Para establecer una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito identificadas anteriormente. Puede obtener más información en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**Congelamiento de seguridad:** tiene derecho a establecer un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito. Esto evitará que se abran nuevos créditos a su nombre sin su autorización expresa. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que los posibles acreedores accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o retrasar la posibilidad de obtener un crédito. Debe establecer por separado un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito con cada agencia de información de crédito. No hay que pagar para establecer, cancelar o eliminar el congelamiento de seguridad. Para poder establecer un congelamiento de seguridad, es posible que se le pida que proporcione a la agencia de información al consumidor información que le identifique, incluidos su nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección actual y anterior, una copia de su tarjeta de identificación expedida por el estado y una factura reciente de servicios públicos, un estado de cuenta bancaria o un estado de cuenta de alguna compañía aseguradora.

**Recursos adicionales gratuitos:** puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, de la FTC o del fiscal general de su estado sobre las medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede informar de la sospecha de robo de identidad a las autoridades locales, incluso a la FTC o al fiscal general de su estado.

**Comisión Federal de Comercio (FTC):** puede comunicarse con la FTC en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y , TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio aconseja a quienes descubran que se ha hecho un uso indebido de su información que presenten una queja ante ellos, como se explica en su sitio web. Tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad o un fraude. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia ante la policía por robo de identidad, probablemente tendrá que proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Se deben también denunciar los casos de robo de identidad conocidos o sospechosos a las autoridades y al fiscal general de su estado.

**Ley de informe de crédito justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA):** usted tiene derechos en virtud de la Ley de informe de crédito justo, como el derecho a que se le indique si la información que se encuentra en su expediente de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué contiene su expediente de crédito, el derecho a solicitar su puntuación de crédito y el derecho a impugnar la información incompleta o inexacta. Además, de acuerdo con la Ley de informe de crédito justo, las agencias de informes de los consumidores deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes de los consumidores no pueden reportar información negativa obsoleta; el acceso a su archivo es limitado; usted debe dar su consentimiento para que se proporcionen los informes de crédito a los empleadores; usted puede limitar las ofertas de crédito y de seguro "preseleccionadas" que obtiene sobre la base de la información en su informe de crédito y usted puede reclamar daños y perjuicios a infractores. Es posible que tenga otros derechos conforme a la Ley de informe de crédito justo que no se encuentran resumidos aquí. Las víctimas del robo de identidad y el personal militar en activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de informe de crédito justo. Le aconsejamos que consulte sus derechos de acuerdo con la Ley de informe de crédito justo visitando [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), o escribiendo al Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Para los residentes de California:** puede visitar la Oficina de Protección de la Privacidad de California en [www.oag.ca.gov/privacy](http://www.oag.ca.gov/privacy) para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad.

**Para los residentes en Kentucky:** puede comunicarse con el fiscal general del estado en la Oficina del fiscal general de Kentucky, Frankfort, Kentucky 40601; 502-696-5300; o en [www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov).

**Para los residentes de Maryland:** puede comunicarse con el fiscal general del estado en 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; el número gratuito 1-888-743-0023; por teléfono al (410) 576-6300; línea de asistencia al consumidor (410) 528-8662; y la línea de atención al consumidor en [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov).

**Para los residentes de Nuevo México:** usted tiene derechos en virtud de la Ley de informe de crédito justo, como el derecho a que se le indique si la información que se encuentra en su expediente de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué contiene su expediente de crédito, el derecho a solicitar su puntuación de crédito y el derecho a impugnar la información incompleta o inexacta. Además, de acuerdo con la Ley de informe de crédito justo, las agencias de informes de los consumidores deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes de los consumidores no pueden reportar información negativa obsoleta; el acceso a su archivo es limitado; usted debe dar su consentimiento para que se proporcionen los informes de crédito a los empleadores; usted puede limitar las ofertas de crédito y de seguro "preseleccionadas" que obtiene sobre la base de la información en su informe de crédito y usted puede reclamar daños y perjuicios a infractores. Es posible que tenga otros derechos conforme a la Ley de informe de crédito justo que no se encuentran resumidos aquí. Las víctimas del robo de identidad y el personal militar en activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de informe de crédito justo. Le aconsejamos que consulte sus derechos de acuerdo con la Ley de informe de crédito justo visitando [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), o escribiendo al Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Para los residentes de Carolina del Norte:** puede comunicarse con el fiscal general del estado al 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-566-7226 o 1-919-716-6400, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov). Puede obtener información del fiscal general o de la Comisión Federal de Comercio sobre la prevención del robo de identidad.

**Para los residentes en Oregón:** puede comunicarse con el fiscal general del estado en el Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392; y en línea en <https://www.doj.state.or.us/>.